

I fondamenti dell'economia

Unità di apprendimento 2

Sistemi e soggetti economici

| 1 | L'organizzazione del lavoro diventa scienza

L'ingegnere americano Frederick W. Taylor elabora il metodo per ottimizzare il lavoro in fabbrica

Il metodo proposto da Taylor si basa sostanzialmente sulla riduzione della complessità delle operazioni affidate all'operaio, allo scopo di renderle più semplici e quindi più facilmente programmabili. La scansione e la misurazione del lavoro avrebbe condotto alla progressiva dequalificazione della forza-lavoro, e a una proporzionale crescita d'importanza della programmazione e del controllo dell'attività produttiva in tutti i suoi momenti.

«I punti generali da fissare [...] sono i seguenti:

- Primo: trovare dieci o quindici uomini differenti, i quali siano specialmente qualificati per quel particolare lavoro che si deve analizzare, e preferibilmente in stabilimenti separati e in differenti località.
- Secondo: studiare la serie esatta delle operazioni elementari o movimenti che ciascuno di questi uomini fa per compiere il lavoro da analizzare e gli strumenti che egli usa.
- Terzo: studiare con un cronometro il tempo richiesto per compiere ognuno di questi movimenti elementari, e quindi scegliere il modo più rapido di fare ogni elemento del lavoro.
- Quarto: eliminare tutti i movimenti falsi, inutili e pigri.
- Quinto: dopo avere eliminato tutti i movimenti non necessari, raccogliere in una serie tanto quelli più rapidi e migliori come i migliori strumenti. [...]

Forse la legge più importante in questioni simili è l'effetto che ha sul rendimento dell'operaio l'idea del compito. Il quale, infatti, è divenuto un così importante elemento nel meccanismo dell'ordinamento scientifico, che questo è conosciuto da un grande numero di persone come l'"ordinamento compito".

Non c'è assolutamente nulla di nuovo nell'idea del compito. Ognuno ricorderà per proprio conto che quest'idea era applicata con buoni risultati al tempo in cui andava a scuola [...]. Tutti noi siamo dei grandi fanciulli, ed è certo che la maggior parte degli operai lavorerà con maggiore soddisfazione propria e dell'imprenditore, quando sia a essa assegnato ogni giorno un compito definito da portare a termine in un certo tempo e che costituisca il giusto lavoro quotidiano di un buon operaio.»

(La Storia, UTET, Grandi Opere)